

Общие положения

- 1.1. Настоящее Соглашение устанавливает порядок доступа к размещенным в сети Интернет информационным материалам, образующим информационный ресурс goldniva.ru (включая субдомены) и сателлиты (далее - Сайт), определяет права и обязанности лиц, осуществляющих доступ к Сайту посредством сети Интернет (далее - Пользователей).
- 1.2. Владельцем Сайта, реализующим в полном объеме права по администрированию Сайта, является ООО «Лидер».
- 1.3. Все взаимоотношения между Владельцем Сайта и Пользователями Сайта регулируются действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением
- 1.4. Владелец Сайта вправе в любое время изменять настоящее Соглашение. Действующая редакция Соглашения находится в сети Интернет по адресу goldniva.ru.

2. Права Владельца Сайта

- 2.1. Владелец Сайта обладает всеми исключительными правами на использование Сайта, по собственному усмотрению в любое время изменяет содержание Сайта, удаляет и добавляет любые материалы, разрешает доступ к Сайту либо ограничивает такой доступ, осуществляет иные принадлежащие ему права в отношении Сайта.
- 2.2. Владелец Сайта осуществляет администрирование Сайта с целью размещения на Сайте информации о компании, ее деятельности, а также иной информации, которая, по мнению Владельца Сайта, может оказаться полезной Пользователям Сайта.

3. Пользователи Сайта

- 3.1. Пользователем Сайта признается любое лицо, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.
- 3.2. Права и обязанности Пользователя Сайта возникают у лица с момента первого обращения к любому из материалов Сайта.
- 3.3. Пользователям Сайта предоставляется свободный доступ к информационным материалам, размещенным на Сайте, за исключением материалов, доступ к которым должен быть ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пользователи Сайта обязаны воздерживаться от любых действий, способных причинить вред информационному наполнению, программному и аппаратному обеспечению Сайта.

4. Правовой статус информации, размещенной на Сайте

- 4.1. Авторские права на информационные материалы (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: изображения, фотографии, тексты, логотипы, дизайн отдельных блоков Сайта и всего Сайта в целом), размещенные на Сайте, принадлежат Владельцу Сайта и иным правообладателям, с согласия которых материалы размещены на Сайте. Иные лица не вправе каким-либо образом использовать размещенные на Сайте материалы, копировать полностью или частично, распространять, видоизменять, воспроизводить указанные материалы, использовать материалы в иных коммерческих целях без предварительного разрешения Владельца Сайта и (или) иных правообладателей. Все права на информационные материалы, в том числе на изображения (фотографии), размещенные на Сайте, охраняются в соответствии с национальным и международным законодательством (Глава 70 Гражданского кодекса РФ, Всемирная конвенция об авторском праве, Бернская конвенция об охране литературных и художественных произведений и иные нормативные акты в области охраны авторских прав). Использование материалов в соответствии со ст. 1274 ГК РФ допускается с указанием автора – ООО «Лидер», источника материалов – Сайт, а также активной гиперссылки на Сайт в виде: www.goldniva.ru.

* [Использование материалов, в соответствии со ст. 1274 ГК РФ, осуществляется с источника www.goldniva.ru ООО «Лидер».](http://www.goldniva.ru)

- 4.2. Пользователи Сайта вправе свободно знакомиться с информационными материалами, расположенными на Сайте в открытом доступе. Доступ к материалам, расположенным на Сайте, предоставляется на безвозмездной основе.
- 4.3. На Сайте может быть размещена информация об ассортименте реализуемых в супермаркетах «Золотая Нива», «Алкопрофи» и «Хлеб да Хмель» товаров, в том числе алкогольной продукции, для информирования посетителей Сайта об ассортименте товаров (услуг), правилах пользования, а также непосредственно о продавце, производителе товара или лице, оказывающему услуги и т.п.. Согласно разъяснению ФАС России от 20.07.2016 N АК/49414/16 «Об информации на сайтах продавцов алкогольной продукции», размещение на сайте продавца алкогольной продукции в сети Интернет подобной информации не может расцениваться как реклама. Следовательно, на такую информацию положения Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» не распространяются.

4.4. Владелец Сайта принимаются административные, организационные и технические меры по защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию в соответствии с Положением, утвержденным Владелцем Сайта и доступным для ознакомления на Сайте.

5. Ответственность Сторон

5.1. Владелец Сайта не несет ответственности за убытки, возникшие у Пользователей Сайта по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного и программного обеспечения, а также за убытки, возникшие в результате действий Пользователей Сайта. Владелец Сайта не несет финансовой и правовой ответственности за убытки, возникшие у Пользователей Сайта или третьих лиц в результате использования Пользователями Сайта размещенных на Сайте любых информационных материалов и рекомендаций. Используя материал сайта, вы соглашаетесь с тем, что все финансовые и правовые риски несёте сами.

5.2. Нарушение Пользователем Сайта условий настоящего Соглашения может явиться основанием для временного либо полного отказа в доступе Пользователя к Сайту, которое принимается Владелцем Сайта. Нарушение Пользователем Сайта авторских прав Владельца Сайта является основанием для привлечения Пользователя Сайта к ответственности, предусмотренной законом (статьи 1252, 1301 Гражданского кодекса РФ, статья 146 Уголовного кодекса РФ, статья 7.12 Кодекса РФ об административных правонарушениях, иные нормы законодательства РФ).

6. Конфиденциальность и защита информации

6.1. Персональные данные Пользователя Сайта обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

6.2. При регистрации на Сайте Пользователь Сайта предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, адрес доставки товара. Осуществляя регистрацию на сайте Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения и условия обработки персональных данных, указанных в нем.

6.3. Предоставляя свои персональные данные Владельцу Сайта (путем регистрации на Сайте или иным законным способом), Пользователь Сайта соглашается на их обработку Владельцем Сайта, а также на их передачу Владельцем Сайта третьим лицам, выполняющим обработку персональных данных по его поручению или привлекаемых им для выполнения договора, заключенного между ним и Пользователем или для иных целей, не запрещенных законодательством РФ. Пользователь соглашается на обработку своих персональных данных Владельцем Сайта в целях выполнения Владельцем Сайта обязательств перед Пользователем Сайта в рамках настоящего Соглашения о порядке доставки товаров, приобретенных в Интернет магазине «GOLDNIVA», а также продвижения Владельцем Сайта товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Владельцем Сайта.

6.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.4.1. Предоставляя свои персональные данные Владельцу Сайта (путем регистрации на Сайте или иным законным способом), Пользователь Сайта соглашается с тем, что Владелец Сайта имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Владельца Сайта о своем отказе по телефону 8-800-222-02-82 либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Владельца Сайта: 88002220282@mail.ru . Сервисные сообщения, информирующие о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены.

6.4.2. Предоставляя свои персональные данные Владельцу Сайта (путем регистрации на Сайте или иным законным способом), Пользователь Сайта соглашается с тем, что Владелец сайта вправе осуществлять электронные рассылки новостей, информации о специальных предложениях и акциях владельца сайта, отправлять индивидуальные ответы на обращения своих клиентов по вопросам исполнения заказов, пользования сервисом, пожеланий и предложений в адрес владельца сайта. Пользователь вправе в любой момент отписаться от получения электронной рассылки самостоятельно, нажав на соответствующую ссылку, расположенную внизу каждого письма электронной рассылки. Пользователь также может отписаться от рассылки, отправив письмо с данным требованием в произвольной форме на e-mail: 88002220282@mail.ru.

6.4.3. Пользователь имеет право отозвать своё согласие на обработку персональных данных посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес Владельца Сайта по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. В таком случае вся полученная от Пользователя информация (в том числе его учётная запись) удаляется из клиентской базы Владельца Сайта. Полный перечень прав Пользователя как субъекта персональных данных определён в Главе 3 Федерального закона №152-ФЗ «О защите персональных данных».

6.5. Владелец Сайта вправе использовать технологию «cookies», «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

6.6. Владелец Сайта получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта www.goldniva.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

6.7. С целью повышения качества обслуживания Владелец Сайта вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Владелец Сайта обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

6.8. Пользователь Сайта подтверждает, что все вводимые им персональные данные являются его собственными. Владелец Сайта оставляет за собой право на осуществление проверки достоверности персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

6.9. Принятие Соглашения является обязательным условием для регистрации: Пользователь не может оформить заказ на доставку товаров до ознакомления с настоящим Соглашением и предоставления согласия с настоящим Соглашением при регистрации на Сайте.

6.10. Владелец Сайта оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение.

7. Оценка персонала Владельца сайта, комментарии, чаевые

7.1. Оставить отзыв о работе персонала магазинов Владельца Сайта Пользователь может в виде комментария в отношении одного из работников магазина. Комментарии Пользователей не публикуются в свободном доступе и не доступны другим Пользователям; доступ к комментариям имеет только Владелец Сайта. В комментариях запрещается использовать ненормативную лексику, оскорбительные выражения. Запрещается пропаганда войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, любые иные высказывания, являющиеся противозаконными в соответствии с законодательством Российской Федерации. Отправляя Владельцу Сайта комментарий, Пользователь, дает свое согласие на использование комментария в целом или любой его части как результата интеллектуальной деятельности Пользователя. Такое согласие дается Пользователем безвозмездно и на весь срок действия исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности.

7.2. Чаевые, выплачиваемые Пользователем являются поощрением персонально работника магазина Владельца Сайта (подарком). Пользователь предупрежден и согласен с тем, что сумма чаевых перечисляется Владельцу Сайта, а Владелец Сайта выплачивает работнику выплаченную Пользователем сумму чаевых за вычетом применимых налогов, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Соглашение о порядке доставки товаров, приобретенных в интернет-магазине GOLDNIVA

Совершая любые покупки в Интернет-магазине Служба доставки GOLDNIVA (<http://www.goldniva.ru>) Пользователь подтверждает свое согласие с нижеприведёнными условиями и правилами.

1. Общие положения.

1.1. Нижеизложенное является условиями Соглашения о порядке доставки товаров, приобретенных в интернет-магазине GOLDNIVA, между ООО «Лидер» и Заказчиком. Служба доставки сети магазинов САТУРН-М (в дальнейшем - Служба) является структурным подразделением ООО «Лидер» и осуществляет функции по доставке товаров. Соглашение определяет правила доставки товаров, приобретенных Заказчиком дистанционным способом - через интернет-магазин GOLDNIVA (далее - Интернет-магазин).

1.2. Соглашение представляет собой договор между ООО «Лидер» и Заказчиком, являющимся физическим лицом, осуществляющим приобретение товаров для личных и семейных нужд, зарегистрированным надлежащим образом на информационном ресурсе goldniva.ru и его сателлитах (далее - Сайт), и заменяет любые предшествующие или иные соглашения, договоры и гарантии между ООО «Лидер» и Заказчиком в отношении дистанционной торговли товарами.

1.3. Заказчик, оформляя заказ на доставку товаров, соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения (без полных или частичных изъятий) до приобретения товаров или услуг через интернет-магазин. Данное Соглашение является договором присоединения и едино для всех Заказчиков.

2. Конфиденциальность информации.

2.1. ООО «Лидер» гарантирует использование личной информации, предоставленной Заказчиком на сайте интернет-магазина исключительно в целях своей операционной деятельности, включая, но не ограничиваясь исполнением заказа Заказчика по доставке товаров.

2.2. ООО «Лидер» обеспечивает защиту информации о Заказчике на сайте интернет-магазина в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.3. Заказчик соглашается с тем, что сайт интернет-магазина является общедоступным.

2.4. Заказчик согласен с тем, что предоставленная им информация (личные данные, адрес, телефоны, номера счетов, иная предоставленная информация) станут доступны работникам Службы, а также третьим лицами, привлекаемым ООО «Лидер» (в частности компании «Сатурн М»), с целью выполнения заказов Заказчика.

2.5. Заказчик согласен принимать на указанные им телефоны звонки операторов и курьеров Службы по поводу выполнения заказа.

2.6. Заказчик согласен принимать от курьера Службы доставку заказанного товара по адресу, указанному Заказчиком при оформлении Заказа, а также при подтверждении заказа оператором ООО «Лидер».

2.7. Заказчик обязан обеспечить курьеру Службы максимально точную информацию о своем местонахождении по указанному им адресу, а также обеспечить свободный и беспрепятственный доступ курьера Службы по указанному Заказчиком адресу, в том числе с использованием домофона, звонка, переговорных устройств, устройств контроля прохода, службы консьержей, охраны, пропускной системы и т.д.

2.8. Заказчик подтверждает, что переданная им информация о себе, своем адресе и других личных данных достоверная, полная и достаточная для исполнения заказа Службой.

3. Условия доставки товаров

3.1. Условия доставки товаров изложены в данном Соглашении.

3.2. Служба обязуется известить Заказчика о получении заказа на доставку с использованием тех способов связи, которые были указаны Заказчиком на сайте интернет-магазина. Подтверждение Службой принятия заказа от Заказчика с использованием электронной почты является обязательным.

3.3. Заказчик согласен с тем, что некоторых товаров может не оказаться на момент исполнения заказа и Служба вправе как согласовать с ним замену товара, так и исключить из перечня заказанных товаров отсутствующую позицию.

3.4. Доставка Заказа осуществляется в пределах Большого Сочи (от поселка Лазаревское до поселка Красная Поляна). Доставка осуществляется в соответствии с датой и временем, согласованным с Заказчиком.

3.5. Условия и порядок возврата товаров регламентируются действующим законодательством РФ.3.6.1. Безалкогольные тонизирующие напитки реализуются исключительно лицам старше 18 лет строго при предъявлении документа, удостоверяющего личность и позволяющего установить возраст, в соответствии с законом Краснодарского края от 04.06.2012 N 2497-КЗ "Об установлении ограничений в сфере розничной продажи алкогольной продукции и безалкогольных тонизирующих напитков". В случае не предоставления Заказчиком при получении на территории Краснодарского края заказа, содержащего безалкогольные тонизирующие напитки, документа, удостоверяющего личность и позволяющего установить возраст, представитель Службы не передает вышеуказанный товар. При этом Заказчик оплачивает стоимость заказа за вычетом стоимости безалкогольных тонизирующих напитков. В случае онлайн оплаты заказа зарезервированные денежные средства списываются со счета Заказчика за вычетом стоимости безалкогольных тонизирующих напитков. В случае если заказ содержит исключительно безалкогольные тонизирующие напитки, и при получении такого заказа на территории Ленинградской области Заказчик не предъявит документ, удостоверяющий личность и позволяющий установить возраст, представителю Службы, представитель Службы не передает такой товар Заказчику. При этом Заказчик обязан оплатить стоимость доставки. В случае онлайн оплаты заказа зарезервированные денежные средства списываются со счета Заказчика за вычетом стоимости безалкогольных тонизирующих напитков.

3.6.2. Безалкогольные тонизирующие напитки реализуются исключительно лицам старше 18 лет строго при предъявлении документа, удостоверяющего личность и позволяющего установить возраст, в соответствии с Законом Краснодарского края от 04.06.2012 N 2497-КЗ "Об установлении ограничений в сфере розничной продажи алкогольной продукции и безалкогольных тонизирующих напитков". В случае не предоставления Заказчиком при получении на территории Краснодарского края заказа, содержащего безалкогольные тонизирующие напитки, документа, удостоверяющего личность и позволяющего установить возраст, представитель Службы не передает вышеуказанный товар. При этом Заказчик оплачивает стоимость заказа за вычетом стоимости безалкогольных тонизирующих напитков. В случае онлайн оплаты заказа зарезервированные денежные средства списываются со счета Заказчика за вычетом стоимости безалкогольных тонизирующих напитков. В случае если заказ содержит исключительно безалкогольные тонизирующие напитки, и при получении такого заказа на территории Краснодарского края не предъявит документ, удостоверяющий личность и позволяющий установить возраст, представителю Службы, представитель Службы не передает такой товар Заказчику. При этом Заказчик обязан оплатить стоимость доставки. В случае онлайн оплаты заказа зарезервированные денежные средства списываются со счета Заказчика за вычетом стоимости безалкогольных тонизирующих напитков.

3.7. Принимая условия данного Соглашения, пользователь подтверждает, что на момент его принятия обладает полной дееспособностью, необходимой для совершения некоторых сделок, когда наличие таковой обязательно в силу закона.

4. Оплата услуг Службы.

4.1. Заказчик извещен и согласен с тем, что производителем и розничным продавцом продуктов, товаров и услуг, представленных на сайте интернет-магазина, не является Служба.

4.2. В сумму, указанную в графе «Цена», входят как цена розничного продавца (ритейлера), так и организационные расходы Службы по организационной и информационной работе Службы и Сайта.

4.3. Оплата Заказа (услуг Службы) может производиться всеми доступными способами.

4.4. Оплата должна быть произведена не позднее момента приема Заказа Заказчиком (наличными курьеру, по

4.5. В случае приема заказа и его оплаты, Заказчик обязан расписаться в сопроводительных документах, сделав отметки о приеме или отказе от заказа (его части) и о внесенных суммах, а также об использовании предоплатных схем (подарочные сертификаты).

4.6. Заказчик обязан оплатить стоимость принятых им товаров и оказанных услуг, а так же стоимость доставки и упаковки товаров в сумме, предъявленной на момент оплаты, включая все прилагаемые налоги.

5. Авторское Право.

5.1. Содержание Сайта защищено авторскими правами, включая прилагаемые торговые марки и прочее, (включая, но, не ограничиваясь интеллектуальной собственностью).

5.2. Организация, сбор, компиляция, магнитный перевод, цифровое преобразование и другие действия, связанные с использованием материалов, а так же копирование, перераспределение, использование или публикация Заказчиком полного содержания или любой части Сайта, запрещено без согласования со Службой.

5.3. Служба имеет эксклюзивное право на редактирование, удаление или установку на Сайте любой информации, а так же удаление или установку любых товаров и услуг.

5.4. Служба вправе изменять это Соглашение, или цены на товары и услуги, с уведомлением об этом Заказчика. Модификация этого Соглашения будет считаться действительной после публикации его на Сайте, и относиться к сделкам, заключенным после даты публикации.

5.5. Служба вправе прекратить функционирование или модифицировать любые или все разделы Сайта по своему собственному усмотрению и без предварительного уведомления.

5.6. Служба вправе по своему собственному усмотрению, прекратить продажу товаров и предоставление услуг, а также регулировать доступ к покупке любых товаров или услуг.

5.7. Служба не несет ответственности за своевременное ознакомление Заказчика с информацией о внесенных изменениях в настоящее Соглашение, а также другой информацией, размещаемой на сайте.

6. Претензии

6.1. Курьер Службы не является уполномоченным Службой лицом на прием претензий, относящихся к качеству, количеству и ассортименту доставленного товара.

6.2. Адреса и иные контактные сведения для направления претензий:
Россия, 354207, Краснодарский край, г.Сочи, ул. Российская, 7/1 ООО «Алко-Профи» / телефон для направления претензий: +7 800 222 - 02- 82 с 8.00 до 22.00 ежедневно / e-mail: 88002220282@mail.ru

ООО «Лидер»

Фактический адрес: 354207, Краснодарский край, г.Сочи, ул. Российская, 7/1
Тел. +7 (862) 235-88-35, +7 (862) 252-11-69

Информация о продавце:

ИНН: 2366025804
ОГРН: 1212300010559

БИК: 046015239

Расчетный счет: 40702810651290000221

Корр. Счет: 30101810400000000239

Название банка: ЮЖНЫЙ ФИЛИАЛ ПАО РОСБАНК